

# FreeFlow<sup>®</sup> Print Server

## 远程服务



Oracle® 是 Oracle Corporation （位于加州红木城）的注册商标。  
所有产品 / 品牌名称都是各自持有者的商标或注册商标。

敕公司对因为计算机病毒或非法入侵等造成的损失不承担责任，特此事先说明，请谅解！

请注意

- 1.本说明书已申请著作权并保留所有权限。根据著作权法，未经出版方书面同意，不得擅自复印、转载本说明书全部或部分内容。
- 2.本说明书的内容可能不作预告而随时更改。
- 3.欢迎对本说明书语义不明、错误、漏叙或缺页之处给予指正。

Xerox、贯通全球标志、FreeFlow 和 DocuSP 是 Xerox Corporation 在美国或 Fuji Xerox Co.,Ltd. 的商标或注册商标。

# 目录

产品概述 .....	5
远程服务的好处 .....	5
问题报告 .....	6
捕获 .....	7
传送 .....	8
捕获并传送 .....	8
文件已就绪可传送 .....	10
设置 .....	10
文件清空 .....	11
支持请求 .....	13
远程监视 (RM) .....	14
数据捕获和传送 .....	14
更新属性 .....	14
执行脚本 .....	14
下载并执行脚本 .....	14
软件更新 .....	14
事件监视器（启用或禁用） .....	15
事件监视器（移除事件） .....	15
支持访问 .....	16
接受 Xerox 的桌面共享请求 .....	16
计数器助手 .....	17
设置 .....	18
历史记录 .....	19
联系信息 .....	20
索引 .....	21



# 产品概述

Fuji Xerox PrInteract 远程服务可提供基于 Web 的 Fuji Xerox 通信和支持。

通过单击以下主页链接，可以访问每项 PrInteract 远程服务功能：

- [问题报告](#)
- [支持请求](#)
- [支持访问](#)
- [计数器助手](#)
- [设置](#)
- [历史记录](#)
- [联系信息](#)

## 注释

如需了解此帮助文档未涉及到的其他信息，请访问 Fuji Xerox PrInteract 远程服务网站。  
可提供的文档包括 《PrInteract 远程服务安全白皮书》和 《PrInteract 远程服务概述常见问题解答》。

## 远程服务的好处

使用远程服务的好处如下：

- PrInteract 远程服务可以按需或者自动向 Fuji 客户支持人员和 Fuji 工程技术人员提供数据，从而加快分析和解决问题的速度。
- Fuji 客户服务人员可以使用自动系统 [ 远程监视 ] 来主动访问和分析技术支持服务器上的数据，因而能够更加快捷地交付解决方案。
- 远程服务功能可以提高基准生产率，延长机器正常运行时间。

# 问题报告



利用远程服务，可以将机器和 / 或作业数据远程传送到 Fuji 技术支持。Fuji Xerox 在对您的环境执行了初步调查之后，需要获得其他机器或作业数据以便分析问题，因此通常都需要进行数据捕获和传送。

数据捕获和传送功能在 [ 问题报告 ] 页提供。捕获数据和将数据传送到 Fuji Xerox 可以一次完成，也可以分别进行数据捕获和数据文件传送。数据可以直接传送到 [ 技术支持服务器 ]、本地 FTP 站点或者 CD 刻录机。

问题报告页中显示以下链接：

- [捕获](#)
- [传送](#)
- [捕获并传送](#)
- [文件已就绪可传送](#)
- [设置](#)
- [文件清空](#)

如果系统并非始终连接到网络，那么站点操作员可能会将数据文件存储在本地驱动器或 CD 刻录机上。在稍后建立网络连接时，可以通过传送功能来转移数据。

## 注释

一次只能运行一个 [ 问题报告 ] 操作。

# 捕获



下文介绍了捕获机器或作业数据的过程。此过程假定您会在未来的某个时间将作业数据或机器数据传送给 Fuji 技术支持。

## 要捕获机器和 / 或作业数据

1. 选择 [ 问题报告 ]: [ 捕获 ] 图标。[ 捕获 ] 窗口打开后，会通知您在进行数据捕获时 DFE 切勿进行光栅化图像处理或打印。
2. 选择一个 [ 数据类型 ] 选项：
  - 机器
  - 作业
  - 远程监视

如果选择 [ 机器 ] 或 [ 机器与作业 ]，那么展开 [ 高级机器数据类型设置 ] 菜单后，以下机器捕获选项会变为可用状态：

- 仅捕获 DFE 数据
- 仅捕获 IOT 数据
- 捕获 DFE 和 IOT 数据

### 注释

如果未选中机器数据类型选项，则 [ 高级机器数据类型设置 ] 菜单为灰色不可用状态。

3. 如果您选择的 [ 数据类型 ] 选项是 [ 作业 ] 或 [ 机器与作业 ]，那么可以从下拉列表中选择一个 [ 作业类型 ] 和一个 [ 作业标识 ]。如果您选择的 [ 数据类型 ] 是 [ 机器 ]，那么这些菜单将不可用。
4. 输入一个 [ 调用日志标识 ] 编号。默认情况下，此字段为空。

### 注释

使用 [ 调用日志标识 ] 便于进行传输跟踪。此信息由 Fuji 技术支持提供。

5. 输入 [ 故障代码 ]。[ 故障代码 ] 是 FreeFlow Print Server 界面提供的状态或错误消息编号。此字段为可选字段，默认情况下为空。
6. 键入对需要数据捕获的当前问题的描述。您输入的信息可以帮助 Fuji Xerox 更好地理解问题。此字段是必填字段，必须输入问题描述，捕获过程才会继续。
7. 单击 [ 开始捕获 ] 按钮。  
对话框会刷新，并显示捕获过程的状态。状态栏指示以下状态：
  - 正在准备数据
  - 正在捕获 DFE 数据（如果适用）
  - 正在捕获 IOT 数据（如果适用）
  - 捕获成功完成
8. 如果您希望在捕获过程完成前将其终止，请单击 [ 取消捕获 ] 按钮。

## 传送



利用传送实用程序，站点操作员可以传输以前捕获的数据，如主题 [ [捕获](#) ] 中所述。

有多种不同方式可用于传送捕获的数据。数据可以直接传送到：

- [ 技术支持服务器 ]
- FTP 站点
- CD 刻录机

### 注释

通过 [ 问题报告 ]: [ 设置 ] 页: [ 传送 ] 选项卡来设置目标位置。

### [要将作业数据或机器数据传送到 Fuji Xerox](#)

1. 选择 [ 问题报告 ]: [ 传送 ] 或 [ 文件已就绪可传送 ] 链接。  
将会打开 [ 要传送的文件 ] 表。该表有四个信息列: [ 调用日志标识 ]、[ 类型 ]、[ 捕获日期 ] 和 [ 状态 ] 列。[ 状态 ] 列指示文件是 [ 未传送 ]、[ 进行中 ] 还是 [ 已完成 ]。
2. 选择要传送的文件。
3. 如果需要，可以单击 [ 文件标识 ] 前面的箭头。这样会展开视图并显示更多文件信息。
4. 单击 [ 开始传送 ] 按钮。  
如果系统需要其他信息，则会打开一个对话框，要求您提供其他信息。  
系统会验证 Fuji 技术支持提供的传送 [ 标识 ]，然后根据在 [ 问题报告 ]: [ [设置](#) ] 页: [ 传送 ] 选项卡上指定的目标位置将文件传送到技术支持服务器、FTP 站点或 CD 刻录机。如果要传送的文件超过 400 MB，系统就会提示您将文件传送到 CD 刻录机。
5. 完成传送后，可以选择 [ 新建捕获 ]、[ 新建传送 ] 或 [ 关闭窗口 ] 选项来执行相应的操作。

## 捕获并传送



### [要一次完成捕获数据和将数据传送到 Fuji Xerox](#)

1. 选择 [ 问题报告 ]: [ 捕获并传送 ] 链接。[ 捕获并传送 ] 窗口打开后，会通知您在进行数据捕获时 DFE 切勿进行光栅化图像处理或打印。

### 注释

必填信息字段以星号标记



## 2. 选择一个 [ 数据类型 ] 选项：

- 机器
- 作业
- 机器与作业

如果选择 [ 机器 ] 或 [ 机器与作业 ]，那么展开 [ 高级机器数据类型设置 ] 菜单后，以下机器捕获选项会变为可用状态：

- 仅捕获 DFE 数据
- 仅捕获 IOT 数据
- 捕获 DFE 和 IOT 数据

**注释**

如果未选中机器数据类型选项，则 [ 高级机器数据类型设置 ] 菜单为灰色不可用状态。

3. 如果您选择的 [ 数据类型 ] 选项是 [ 作业 ] 或 [ 机器与作业 ]，那么可以从下拉列表中选择一个 [ 作业类型 ] 和一个 [ 作业标识 ]。如果您选择的 [ 数据类型 ] 是 [ 机器 ]，那么这些菜单将不可用。
4. 输入一个 [ 调用日志标识 ] 编号。默认情况下，此字段为空。

**注释**

使用 [ 调用日志标识 ] 便于进行传输跟踪。此信息由 Fuji 技术支持提供。

5. 输入 [ 故障代码 ]。[ 故障代码 ] 是 FreeFlow Print Server 界面提供的状态或错误消息编号。此字段为可选字段，默认情况下为空。
6. 键入对需要数据捕获的当前问题的描述。您输入的信息可以帮助 Fuji Xerox 更好地理解问题。此字段是必填字段，必须输入问题描述，捕获过程才会继续。
7. 单击 [ 开始捕获并传送 ] 按钮。  
对话框会刷新，并显示捕获过程的状态。状态栏指示以下状态：
  - 正在准备数据
  - 正在捕获 DFE 数据 （如果适用）
  - 正在捕获 IOT 数据 （如果适用）
  - 捕获成功完成
8. 如果您希望在捕获过程完成前将其终止，请单击 [ 取消捕获并传送 ] 按钮。

完成捕获过程后，会自动开始文件传输。作业或机器数据文件会根据在 [ 问题报告 ]：[ [设置](#) ] 页中指定的目标位置传送到技术支持服务器、FTP 站点或 CD 刻录机。如果要传送的文件超过 400 MB，系统就会提示您将文件传送到 CD 刻录机。

## 文件已就绪可传送



每次当系统成功捕获作业数据或机器数据时，主页上都会显示一个名为 [ 文件已就绪可传送 ] 的链接。单击该链接可打开 [ 要传送的文件 ] 表。

要传送该表中列出的文件，请按照主题 [ [传送](#) ] 中的步骤 2 到 4 进行操作。

## 设置



[ 问题报告 ]: [ 设置 ] 页中有一个选项，若选中该选项，即可在传送完已捕获的数据后自动将其删除。

### 要为捕获的文件指定设置

1. 选择 [ 主页 ]: [ 问题报告 ]: [ 设置 ]。
2. 选择 [ 捕获 ] 选项卡。
3. 如果您希望在将捕获的文件传送到 Fuji Xerox 后将其从系统中删除，请选中 [ 传送后移除捕获数据 ] 复选框。这样可消除系统上的冗余文件存储。或者，如果您希望保存捕获的文件，请清除该复选框。
4. [ 启用作业数据捕获 ] 在默认情况下处于启用状态。如果未勾选该选择框，就无法在 [ 捕获 ] 或 [ 捕获并传送 ] 页上选择作业和 [ 机器与作业 ] 数据类型。要禁用该功能，请取消勾选该复选框。
5. 请注意已捕获文件的目录位置。此字段是只读字段。当您选择要传送到 Fuji Xerox 的文件时，可以验证该位置。
6. 单击 [ 应用新设置 ] 以保存设置。  
或者，如果您不希望修改捕获设置，而是希望恢复上次保存的设置，可单击 [ 恢复设置 ]。

### 要指定传送数据文件的选项

1. 选择 [ 主页 ]: [ 问题报告 ]: [ 设置 ]。
2. 选择 [ 传送 ] 选项卡。
3. 如果您希望启用定期捕获并传送系统远程服务日志数据，请选中 [ 启用远程监视 ] 选项。选择信息图标可打开一个窗口，显示远程监视详细信息。
4. 如果您希望指定自动传送文件的时间，请使用 [ 传送时间 ] 选择箭头来指定时间。第一个字段指示小时，第二个字段指示分钟，第三个字段指示上午或下午。

5. 指定传送文件的默认交付位置。可用选项包括：

- [技术支持服务器]：在将数据传输到技术支持服务器之前，必须先将该数据与某个日志编号相关联。此编号由技术支持人员提供。
- [保存至 CD]：如果需要，操作员可以使用 CD 刻录机（如果有的话）存储捕获的数据。
- [FTP 服务器]：如果系统在私有网络上运行，操作员可以安装远程服务 Proxy 代理，用以在私有网络和 Xerox FTP 站点之间进行数据通信。如果选择了 [FTP 服务器]，请选择 [FTP 设置] 选项卡并按照说明进行操作。

6. 单击 [应用新设置] 以保存设置。

或者，如果您不希望修改设置，而是希望返回到系统默认设置，请单击 [恢复设置]。

### [要指定 \[FTP 设置\]](#)

1. 选择 [主页]：[问题报告]：[设置]。

2. 选择 [FTP 设置] 选项卡。

- a. 输入 FTP 服务器的 URL。
- b. 输入 FTP 服务器上共享目录的路径。
- c. 输入服务器的用户名。
- d. 输入服务器的密码，以便自动启用系统登录。
- e. 如有必要，输入 FTP 代理服务器信息（仅限 SOCK 4 或 5）。

3. 输入信息后，选择 [验证连接]。

4. 选择 [应用新设置] 使更改生效。

或者，如果您不希望修改设置，而是希望恢复上次保存的设置，可单击 [恢复设置]。默认情况下，[服务器地址]、[共享路径]、[用户名] 和 [密码] 为空。

## 文件清空



每次捕获并保存机器数据或作业数据时，都会在系统上存储文件的冗余副本。

### [要删除这些重复的文件](#)

1. 选择 [主页]：[问题报告]：[文件清空]。

[文件清空] 页列出当前存储在 [数据捕获位置路径] 目录中的所有已捕获文件（该目录是在 [主页]：[问题报告]：[设置]：[捕获] 页上指定的）。

[文件清空] 页有四个信息列：[调用日志标识]、[类型]、[捕获日期] 和 [状态]。表中的条目按 [捕获日期] 显示，捕获日期是指尝试传送文件的日期。最近期传送的文件位于列的顶部。

2. 要显示文件详细信息，请单击展开箭头。

## 问题报告

3. [ 状态 ] 列指示文件传输的进度: [ 已完成 ]、[ 未传送 ]、[ 已取消 ] 或 [ 传输出错 ]。
4. 通过执行以下某项操作删除文件:
  - a. 要删除单个文件, 请突出显示该行, 然后单击 [ 删除 ]。
  - b. 要删除表中列出的所有文件, 请单击 [ 全部删除 ]。
5. 选择 [ 关闭窗口 ] 以退出 [ 文件清空 ] 窗口。

# 支持请求



为保证和维护打印环境的最佳可操作性，技术支持人员可能会要求您执行特定的任务或操作。

您可能会收到的各种不同类型的支持请求包括：

- [远程监视 \(RM\)](#)
- [数据捕获和传送](#)
- [更新属性](#)
- [软件更新](#)
- [事件监视器（启用或禁用）](#)
- [事件监视器（移除事件）](#)

## [您可以轻松发现收到了 \[支持请求\]](#)

1. 打开远程服务。每次收到 [支持请求] 时，主页上的 [支持请求] 图标下面都会显示一个指向该请求的链接。该链接还会告知您有多少请求在等待处理。
2. 单击 [支持请求] 图标或关联的链接以打开 [支持请求] 窗口。

[支持请求] 页中包含以下信息：

- [标识]：标识分配的跟踪编号。单击 [标识] 链接可查看其他详细信息。
- [类型]：按操作系统或修补程序对请求进行分类。
- [状态]：指示您是已接受、已完成还是已拒绝请求。
- [日期 / 时间]：指示您收到请求的日期。

操作员、客户支持代表和系统管理员可以自动接受或拒绝服务请求。

- [重新获取] 可启动从 Fuji Xerox 获取新支持请求的操作。新条目会在 [日期 / 时间] 旁边突出显示 [新！]。
  - 要接受并安装更新，请单击所需行，然后单击 [接受] 按钮。
  - 要拒绝更新，请单击所需行，然后单击 [拒绝] 按钮。已拒绝的更新也可以稍后再接受，方法是选择已拒绝的更新，然后单击 [接受] 按钮。
  - 要刷新显示屏以包含新的 [支持请求]，请单击 [刷新表] 按钮。
3. 选择 [主页] 以返回到远程服务 UI。

## 远程监视 (RM)

[ 远程监视 ] 是一个基于计时器的脚本，它会自动捕获机器数据并将其传输到 Fuji 技术支持。收集到的数据会定期传输到 Fuji 技术支持。Fuji Xerox 使用这些信息来识别和解决问题。当您收到 [ 远程监视 ] [ 支持请求 ] 时，仅需接受请求一次即可。然后将会自动发生调度的数据收集和传送。

### 注释

为保护您的隐私，作业数据不会定期传输到 Fuji Xerox。如果直接通过 [ 捕获 ] 页执行作业捕获，就会传输作业数据。

## 数据捕获和传送

数据捕获和传送是在需要其他机器和 / 或作业数据时要求客户执行的脚本。当 Fuji 技术支持需要其他数据时，您会收到 [ 支持请求 ]。

## 更新属性

通过 [ 更新属性 ] 支持请求，Fuji 技术支持团队能够远程更新设备属性。此类 [ 支持请求 ] 中通常包含的设备属性有启用或禁用日志记录、调整 [ 远程监视 ] (RM) 频率或取消 [ 支持请求 ] 等。

## 执行脚本

通过执行脚本支持请求，Fuji 技术支持团队可以执行安装的脚本。例如，可能会要求您执行将机器恢复为出厂设置的脚本。

## 下载并执行脚本

通过此支持请求，Fuji 技术支持可以在设备上远程加载其他脚本并立即启动脚本执行。

## 软件更新

每次打开远程服务应用程序时，系统都会检查来自 [ 技术支持服务器 ] 的软件更新。可能会提供的各种不同类型的更新包括：

- 操作系统 (OS) 修补程序
- 远程服务 (RS) 修补程序
- FreeFlow Print Server 修补程序

完成系统搜索后，会显示一个更新列表。该列表会自动进行过滤，以确保与您的站点配置兼容。

每个更新修补程序中提供的信息包括：

- 修补程序标识
- 修补程序类型
- 安装状态
- 日期 / 时间戳记

您可以接受、安装或拒绝任何更新。

要接受并安装更新，请选择所需修补程序标识以突出显示该行，然后单击 [ 接受 ] 按钮。软件会自动下载到您的系统中。获得您的许可后，Fuji 技术支持将远程安装修补程序。

要拒绝更新并将其从列表中移除，请单击修补程序标识以突出显示该行，然后单击 [ 拒绝 ] 按钮。

## 事件监视器（启用或禁用）

1. 选择 [ 主页 ]：[ 支持请求 ]。
2. 选择 [ 事件监视器 ] 选项卡。
3. 选择要 [ 启用 ]/[ 禁用 ] 的 SSM 事件。
4. 单击 [ 启用 ] 或 [ 禁用 ] 按钮。

## 事件监视器（移除事件）

1. 选择 [ 主页 ]：[ 支持请求 ]。
2. 选择 [ 事件监视器 ] 选项卡。
3. 选择要移除的 SSM 事件。
4. 单击 [ 删除 ] 按钮。

# 支持访问



如果通过 Xerox 电话技术支持未能立即解决您提出的任何问题或担忧，Xerox 技术支持会要求您打开 [ 支持访问 ] 页。访问该页可启用双向动态聊天窗口，并可以启用远程桌面共享。通过桌面共享，Xerox 技术支持可以拥有对您桌面的仅查看权限或控制权限。

- 如果 Xerox 技术支持需要控制您的鼠标和桌面，您会收到邀请控制消息。
- 如果 Xerox 技术支持希望以仅查看权限共享您的桌面，您就会收到邀请观看消息。您可以接受或拒绝邀请。

通过邀请控制，Xerox 技术支持可以引导您转到特定的屏幕或菜单位置或直接解决操作问题。通过邀请观看，Xerox 技术支持可以远程提供培训演示。

## 接受 Xerox 的桌面共享请求

### 要接受 Xerox 的共享桌面请求

1. 单击 [ 主页 ]: [ 支持访问 ]。  
将会打开一个支持对话框。
2. 输入您的姓名、联系信息以及问题描述。
3. 单击 [submit]（提交）。

您的请求就会进入队列并分配到一个传票编号。在您等待时，会显示传票编号和在队列中的位置。当 Xerox 技术支持对您的队列做出响应时，就会打开一个双向动态聊天窗口。使用该聊天窗口可与 Xerox 技术支持进行基于文本的即时对话。另外，还可以使用聊天窗口接受桌面共享邀请。



# 计数器助手



利用 [ 计数器助手 ]，您可以自动读取计数器信息并将其传输到 Fuji Xerox。启用此功能时，您不需打电话来报告计数器读数。可以启用或禁用 [ 计数器助手 ] 功能，如需更改此设置，可转至 [ 主页 ]：[ 设置 ]：[ 常规设置 ] 选项卡页。

## 注释

[ 计数器助手 ] 仅在黑白和套色打印机上可用。

您可以访问 [ 计数器助手 ] 页以验证每个计数器的名称和读数，方法是转至 [ 主页 ]：[ 计数器助手 ] 页。该页提供以下信息：

- 上一次计数器读数 – 上次传输计数器读数的日期和时间以及提交的状态（成功或失败）会显示在页面顶部。
- [ 计数器描述 ] – 列出每个机器计数器的名称。
- [ 计数器已传输 ] – 显示上一次传输的计数器读数的值。
- [ 当前计数器 ] – 显示实际计数器值。

要更新当前计数器，请单击 [ 更新 ] 按钮。此 [ 计数器助手 ] 计数表为只读。

只有在技术支持服务器发出请求时，才会检索已传输的计数器。您可以访问 [ 主页 ]：[ 历史记录 ] 页来验证某个计数器读数是否已成功传输到 Xerox。

# 设置

系统管理员可以选择启用远程服务应用程序中的哪些功能。可以通过 [ 主页 ]: [ 设置 ] (链接): [ 常规设置 ] 选项卡启用或禁用的功能包括:

- 问题报告
- 支持请求
- 支持访问
- 计数器助手

系统管理员还可以修改远程服务和 FTP 代理服务器的系统设置。可以通过 [ 主页 ]: [ 设置 ]: [ 网络设置 ] 选项卡修改的代理设置包括:

- 连接 IP 地址
- 连接网络掩码
- 连接网关
- 连接主机
- HTTP 代理服务器
- HTTP 代理端口
- 用户名 (HTTP 代理和 FTP 代理可以使用不同的用户名)
- 密码 (HTTP 代理和 FTP 代理可以使用不同的密码)
- 连接信息可以查看并且是只读的。

## [要使用 \[ 设置 \] 页](#)

1. 从 [ 主页 ] 页中选择 [ 设置 ] 链接。
2. 选择 [ 常规设置 ] 选项卡。
  - a. 选中要启用的服务。
  - b. 如果需要, 请从下拉菜单中选择一种 [ 语言 ]。
  - c. 如果需要, 请访问 [ 注册 ] 网站以继续注册过程。
  - d. 您可以输入或编辑 [ 打印引擎序列号 ]。[ 主机标识 ] 和 [ 打印服务器软件版本 ] 是只读的。
  - e. [ 与技术支持服务器自动同步 ] 在默认情况下处于启用状态。
3. 选择 [ 网络设置 ] 选项卡以输入 HTTP 代理服务器和端口信息。
4. 选择 [ 应用新设置 ] 以使更改生效, 或选择 [ 恢复设置 ] 以返回到在输入更改之前使用的设置。

# 历史记录



远程服务包括 [ 历史记录 ] 页，其中包含已执行活动的列表。

要打开 [ 历史记录 ] 页，请单击 [ 主页 ] 页上的 [ 历史记录 ] 链接以查看以下活动：

- [ 捕获并传送 ] – 捕获机器和 / 或作业数据并将其传送到 Fuji Xerox
- [ 远程监视 ] – 如果启用，会定期捕获并传送系统远程服务日志数据
- [ 文件清空 ] – 在捕获的文件传输到 Fuji Xerox 后将其删除
- [ 支持请求 ]（以前称为服务请求已接受） – 已收到支持请求的状态
- [ 远程服务安装 ] – 已安装软件更新
- [ 支持访问 ] – 交互式支持会话和桌面共享会话
- [ 计数器助手 ]（以前称为计数） – 如果从 [ 主页 ]: [ 设置 ]: [ 常规设置 ] 选项卡页上的 [ 计数器助手 ] 功能启用此活动，则会显示自动计数器读数和当前计数器读数的传输详细信息

## 注释

[ 计数器助手 ] 仅在黑白和套色打印机上可用。

- [ 设置 ] – 标识各项远程服务功能处于启用或禁用状态
- [ 联系人 ] – 发送到 Fuji 技术支持的电子邮件通信

每个任务的状态可以是 [ 已完成 ]、[ 进行中 ] 或 [ 已取消 ]。每个任务都被给定一个 [ 日期 / 时间戳记 ]，以标识最近一次更新任务状态的日期和时间。

要清除历史记录日志并将该表刷新为空状态，请单击 [ 清空 ] 按钮。

# 联系信息



从 [ 主页 ] 页中选择 [ 联系信息 ] 链接以打开 [ 联系信息 ] 页。然后选择 [ 联系技术支持 ] 以打开电子邮件对话框， 它会自动寻址到 Fuji 技术支持。

## [要向 Fuji 客户服务代表发送消息](#)

1. 在 [ 主题 ] 字段中输入问题描述。
2. 输入文本消息。
3. 要发送评论， 请单击 [ 发送 ]。
4. 要退出对话框， 请单击 [ 关闭窗口 ]。

# 索引

## B

捕获, 数据, 7  
捕获并传送, 8

## C

产品概述, 5  
产品好处, 5  
传送, 数据, 8

## F

服务请求, 13

## G

更新属性, 14

## J

计数, 17  
计数器助手, 17

## L

历史记录, 19  
联系技术支持, 20

## R

软件更新, 14

## S

设置, 18  
数据捕获, 设置, 10  
数据捕获, 文件清空, 11  
数据捕获和传送, 14

## W

文件已就绪可传送, 10  
问题报告, 6

## X

下载并执行脚本, 14

## Y

远程监视, 14

## Z

支持访问, 16  
支持请求, 13  
执行脚本, 14  
桌面共享, 16



FreeFlow<sup>®</sup> Print Server  
远程服务

Fuji Xerox Co., Ltd.

No.ME5111C3-1 （第 1 版）

2011 年 1 月

